

Уважаемый клиент!

Просим Вас принять участие в опросе, проводимом с целью получения информации о качестве услуг, предоставляемых отделением.

Для заполнения анкеты необходимо отметить вариант, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Наименование отделения: Отделение срочного социального обслуживания

1. Впервые или повторно Вы обратились в отделение срочного социального обслуживания?

- а) впервые;
- б) повторно;

2. Как вы оцениваете свою информированность о работе отделения?

- а) Информирован в полном объеме;
- б) Не достаточно информирован;
- в) Воздержусь от ответа;

3. Из каких источников Вы чаще всего узнаете о социальных услугах предоставляемых отделением срочного социального обслуживания?

- а) Информацию получили от знакомых, родственников;
- б) Информацию получили от работников Центра ;
- в) Информацию получили на информационных стендах;
- г) Информацию получили из раздаточного информационного материала (буклеты, брошюры);
- д) Информацию получили из районной газеты «Сосновская нива»;
- е) Информацию получили на сайте Центра;

4. Удовлетворяет ли Вас график работы отделения (специалиста), предоставляющего социальные услуги?

- а) Да, удовлетворяет;
- б) Нет, не удовлетворяет;

5. Оцените качество предоставляемых Вам социальных услуг?

- а) 5 баллов
- б) 4 балла
- в) 3 балла
- г) 2 балла
- д) 1 балл
- е) Нет ответа

6. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в отделение за получением социальных услуг?

- а) Да;
- б) Нет;
- в) Воздержусь от ответа.